



Dana VAN AERT

Teamcoach en facilitator

Contact

Telefoon
+32 479 54 53 79

E-mail
dana@TIAcoaching.be
dana@HowWeWork.be

Woonplaats
Mechelen

Onderneming
TIA Coaching and Consulting
There Is an Alternative
BE0787.343.638

Taal

Nederlands: moedertaal
Frans: professionele vaardigheid
Engels: volledige vaardigheid

Opleiding

- Organisatie Coaching
- Agile Government
- Dynamic Collaboration
- Change management
- People management
- SAFe Practice Consultant
- Prince2

Master in Politieke Wetenschappen
Master na Master Bedrijfseconomie

Mijn verhaal

Ik heb een passie ontwikkeld voor de verhouding tussen mens en organisatie. Mensen komen samen in organisaties om de doelen van de organisaties te verwezenlijken, met andere woorden mensen 'werken samen' in organisaties. Ik stel echter vast dat samenwerking niet zonder uitdagingen komt. Het gaat vaak samen met verwarring, te weinig afstemming en uiteindelijk ook in mindere resultaten of langere doorlooptijden.

Mijn missie is om mensen te leren hoe ze duurzaam en doeltreffend kunnen samenwerken. Door hen te leren hoe ze de doelen van hun organisatie beter kunnen realiseren en hoe ze klantgericht kunnen blijven. Ik geloof dat je betere samenwerking realiseert door te bespreken hoe je gaat samenwerken.

In de laatste 20 jaar heb ik namelijk ervaren dat investeren in een stabiele fundering van samenwerkingsafspraken, zorgt voor een meer efficiënte en wendbare uitvoering, een positieve werksfeer en meer impact. Daarom begeleid ik teams, groepen en partnerschappen in het creëren van hun eigen samenwerkingsafspraken aangezien elke samenwerking uniek is.

Mijn diensten

Een team ontwikkelen

Ik coach teams (inclusief leidinggevende) in het opstellen van hun eigen samenwerkingsafspraken. Ik ondersteun hen in een traject van zelforganisatie en persoonlijk leiderschap waarbij ze samen bepalen hoe ze impact kunnen realiseren voor hun klant met beperkte middelen. Onder mijn begeleiding neemt het team hun veranderingstraject zelf in handen nemen, wat de betrokkenheid tot de verandering verhoogt.

Een partnerschap structureren

Organisaties gaan vaak partnerschappen aan omdat ze alleen hun doelstellingen niet kunnen bereiken. Ik begeleid mijn klanten in het maken van duidelijke afspraken over de manier waarop ze het partnerschap willen invullen en ondersteun hen in de uitvoering ervan in de praktijk.

Een bijeenkomst begeleiden

Ik begeleid mijn klanten in het creëren van doeltreffende bijzondere bijeenkomsten. Ik adviseer hoe ze via een grondige voorbereiding en bewust ontwerp van hun vergadering, in groep kunnen analyseren, problemen oplossen en beslissen. Ik neem de facilitatie op mij zodat de klant zich kan focussen op de inhoud.

Een inspiratie- en leermoment aanbieden

Het internet staat vol met informatie over samenwerking, team/project management en governance. Maar ze blijven vaak theoretisch en moeilijk toe te passen. Ik bied mijn klanten interactieve keynotes aan waarin ze in korte tijd basisprincipes van management, strategie-uitvoering en organiseren kunnen oppikken.

Daarnaast creëer ik ook praktische opleidingen op maat over agile, project- en portfoliomanagement en productmanagement.

Zie www.HowWeWork.be voor meer details.

Rollen

Dochter, zus, vriendin, buurvrouw,
(wereld)burger, mens

Interesses

Geschiedenis, actualiteit, filosofie, sociale en
positieve psychologie, economie, onderwijs,
sport, architectuur, kunst en literatuur

Activiteiten

Lezen, leren, ervaren, wandelen, yoga,
genieten, plaatsen en mensen ontdekken,
reflecteren, musea, quizen, simple foodie

In mijn carrière als projectmanager, changemanager en agile coach heb ik concrete impact gehad door in zetten op duidelijke structuren en samenwerking. Ik heb teams gebouwd, medewerkers gecoacht, projecten opgeleverd, producten gecreëerd en honderden mensen geïnspireerd. Kortom ik heb verandering gebracht bij mijn klanten waardoor zij meer impact hadden op hun klanten of gebruikers.

- 2004-2006: ambtenaar/product owner KMO-portefeuille: Ik was verantwoordelijk voor vele zaken, van beleidsvoorbereiding tot beleidsevaluatie; het aansturen van een team en organiseren van een klantendienst; afstemmen van verschillende IT leveranciers; de marketing en 'sales' naar dienstverleners en aanvragers. De KMO-portefeuille was en is nog steeds een zeer populair product. Hier leerde ik om het werk goed te ontwerpen, verdelen en opvolgen.
- In 2008-2012 was ik verantwoordelijk voor het softwareteam van de Kruispuntbank voor Ondernemingen. Het team evolueerde van 4 naar 12 medewerkers. We startten met kleine projectjes en groeide naar een miljoenenproject. Hier leerde ik de klant centraal te stellen.
- In 2013-2014 zette ik een governance structuur op tussen FOD BOSA en Inetum-Realdolmen. Ik zorgde voor een positieve relatie en we bleven jarenlange partners in het beheer van de Federale Service Bus. Hier leerde ik dat goede afspraken maken in elke samenwerking cruciaal is.
- In de periode 2008-2017 was gegevensdeling sterk aanwezig in mijn opdrachten voor FOD Economie, FOD BOSA en FOD Mobiliteit. Duidelijkheid en transparantie tussen de verschillende partijen zorgde voor de oplevering van complexe producten. Hier leerde ik afhankelijkheden tussen organisaties te beheren.
- In 2019-2022 creëerde ik voor Inetum-RealDolmen, MIVB en RIZIV een systeem van (agile) portfoliomanagement met als doel een overzicht te geven van de projecten en operationeel werk. Daardoor beschikte het management over concrete data om de organisatie te sturen.
- In de periode 2018-2022 visualiseerde ik het werk en de voortgang ervan voor een tiental teams bij Inetum-RealDolmen, MIVB en RIZIV. Deze transparantie zorgde voor een verhoogde voorspelbaarheid van oplevering, minder stress en een betere teamdynamiek.
- Doorheen mijn hele carrière faciliteerde ik talrijke workshops als analist en agile coach. Ik hielp mensen op een participatieve manier samen te denken, te creëren en te beslissen. Hierdoor waren producten en beslissingen van een betere kwaliteit, waardoor de organisatie meer impact had.
- In de periode 2018-2022 trainde ik als Safe Program Consultant een 100-tal Inetum-Realdolmen medewerkers in SAFe Scrum Master of SAFe Product owner/manager. Daarnaast heb ik nog tientallen opleiding gegeven (zowel offline als online) in agile business analyse en agile basics. Hierdoor konden deze mensen een meer betekenisvolle bijdrage leveren in hun agile projecten.
- In de periode 2008-2022 zette ik mijn vaardigheden ook in voor de ontwikkeling van mijn eigen organisatie/werkgever. Als actief lid van de werknemersvertegenwoordiging was ik betrokken bij allerlei interne veranderingstrajecten. Door constructieve onderhandelingen, goede communicatie en het centraal zetten van de medewerker/klant vonden we een middenweg tussen tegengestelde belangen.
- Ik ben al 7 keer voorzitter geweest van een stembureau bij de verkiezingen. Op één dag slaagde ik erin om een team te vormen. Ons bureau functioneerde altijd goed en de dynamiek was zo goed dat zelfs de stemmers ons deze feedback gaven.

Zie LinkedIn voor meer details.

Mijn vaardigheden

Door mijn organisatietalent en business inzicht weet ik een doel om te zetten in concrete resultaten door het opzetten van de juiste organisatiestructuur en samenwerkingsafspraken. Ik ben een expert in projectmanagement, teammanagement, productmanagement, procesmanagement, portfoliomanagement en changemanagement.

Mijn vakmanschap combineer ik met de nodige generieke vaardigheden die mij in staat stellen om mensen te inspireren, motiveren en engageren zoals coaching skills, empathie, vertrouwen opbouwen, verbinden en lesgeven.

Ik bied mijn klanten een pragmatische, resultaatgerichte aanpak aan waarin ook wij open gaan communiceren over onze samenwerkingsafspraken.

Mijn veelgebruikte uitspraken

Tenslotte nog een inkijk in mijn stokpaardjes wat betreft de ontwikkeling van mensen, teams en organisaties. Het lijken misschien evidente stellingen maar deze in de praktijk brengen is niet altijd eenvoudig... en daar kan ik bij helpen.

- "De meeste mensen deugen" - Theorie Y van McGregor
- De bijdrage van elk is waardevol
- Mensen, teams en organisaties zijn complexe systemen
- Waarom zijn we hier samen?
- Gras gaat niet harder groeien door eraan te trekken
- Vertrouw het proces
- Durf fouten te maken, het zijn leermomenten
- "A bad system will beat a good person every time" - Deming
- Iedereen moet verantwoordelijkheid opnemen
- Verandering start vanuit de feitelijke en huidige situatie
- Focus op het organiseren van werk en minder op het 'managen' van mensen
- Medewerkers zijn mensen en geen 'human resources'
- Wat is de kleinste verandering die je kan maken in de richting van je doel?